

店舗ご担当者様



# Smile Coupon for Charity



加盟店募集のご案内0920

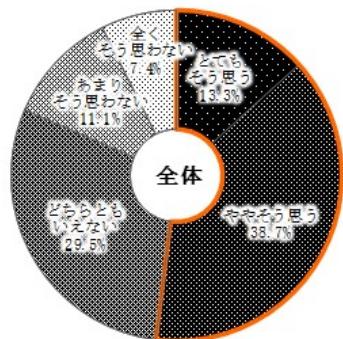


## 社会貢献の意欲あっても活動は2割程度…

数年前からサステナビリティやSDGs（持続可能な開発目標）をいう言葉を頻繁に耳にするようになりました。こういった環境問題や社会課題へ意識が向上した背景には、ソーシャルメディアの普及により、情報が即座に拡散され、世界中の出来事や社会課題に対する情報へのアクセスが向上したことが影響したといえます。これにより、一人一人の意識が変わったものの、環境問題や社会課題への解決意欲に対して、なにかしらの行動や活動を起こしたものは、まだまだ少ないのが現状となります。

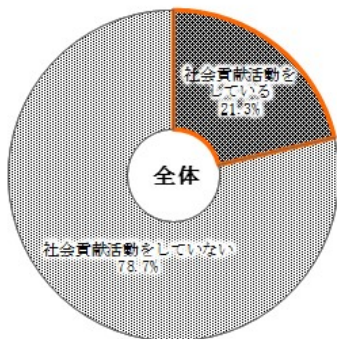
図表1：社会課題の解決意欲と行動のギャップ

環境問題・社会課題の解決の役にたちたいか



全体= 1000

日頃社会貢献活動を行っているか

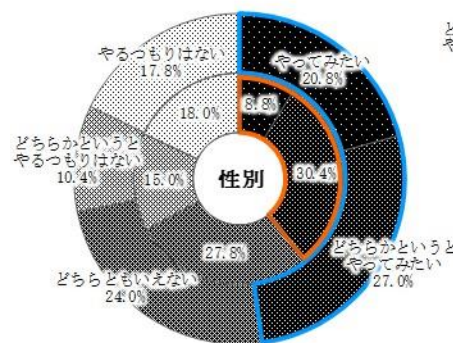


全体= 1000

図表2：投資意欲のある若者の65%は

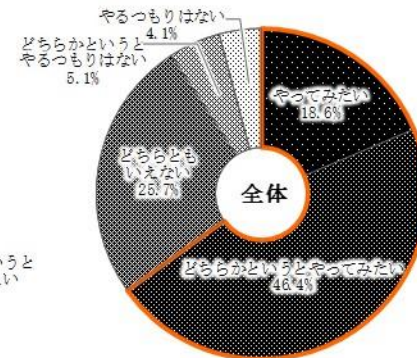
環境問題や社会課題に取り組む企業への投資に関心がある

投資をやってみたいと思うか



外：男= 500、内：女= 500

環境問題や社会課題に取り組む企業への投資に関心があるか



全体= 435

日本総合研究所の2023年8月に行った、中高・大学生を対象にしたサステナビリティ、金融経済教育、キャリアなどに関する意識調査の結果では、回答者の半数以上が環境問題や社会課題への解決意欲を示しているものの、実際に社会貢献活動を行っているのは2割程度となった。投資をやってみたいかを聞くと、「やってみたい」「どちらかというやってみよう」と回答した男子は47.8%、女子は39.2%と、男子の関心が高いことがわかった。投資への意欲がある回答者のうち、環境問題や社会課題に取り組む企業への投資の意欲については、「どちらかというやってみよう」(46.4%)、「やってみよう」(18.6%)と全体の6割を超えた。

## 『Smile Coupon』を通じて、もっと気軽に、身近に、社会貢献を感じてもらおう

Smile Couponは飲食店の協力のもと、世界中の食糧難で困っている人のために寄付することが可能であり、世界中のすべての人が笑顔になるための一歩を後押しするドネーションサイトです。

大阪から世界にスマイルを



大阪の食を通じて世界中から飢餓のない世界にすることを目指しましょう！！

Smile Couponで大阪の食文化を盛り上げ寄付を集うことで  
SDGs「2.飢餓をゼロに」「17.パートナーシップで目標を達成しよう」  
の達成を目指します



## 【運営事務局】

『Smile Coupon』は大阪観光局「大阪府内飲食業活性化支援業務」に係る公募型プロポーザル方式にて（株）JTB様が採択されたプロジェクトになります。

その運営・管理を行うSmile Coupon運営事務局（以下、事務局）を（株）JTB様より（株）Cyujoが受託しました。

## 【加盟店様】

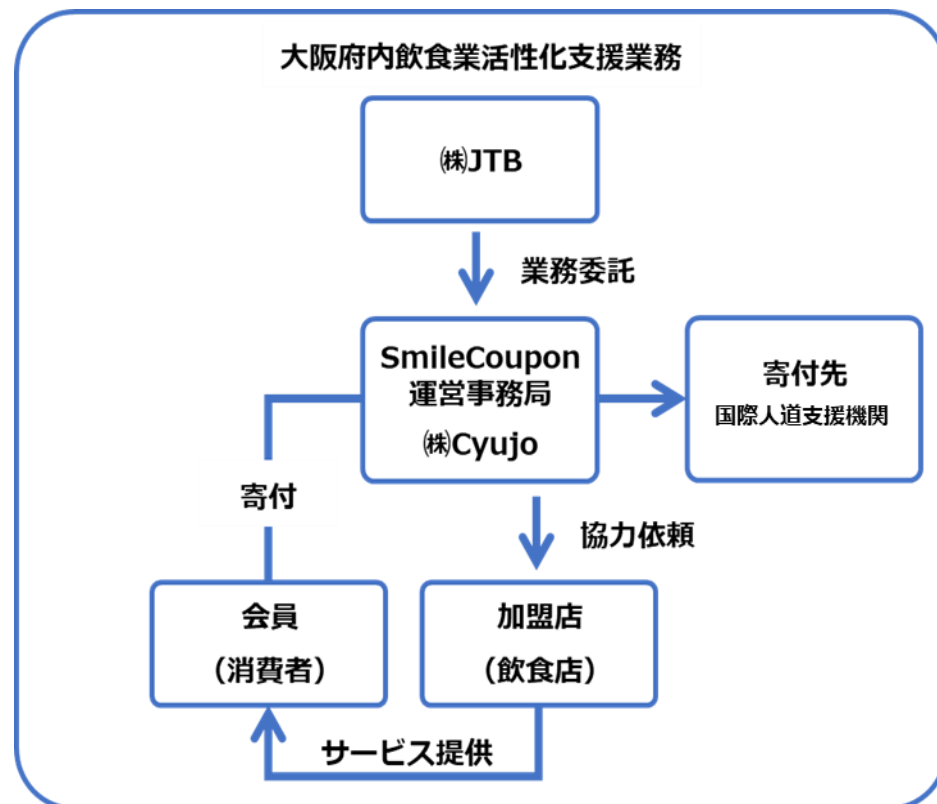
大阪府下の飲食店を対象に、事務局から加盟協力をお願いを行います。趣旨に賛同いただける飲食店様に『Smile Coupon』加盟店とさせていただきます。

## 【寄付先】

会員がクレジットカードより寄付後、一旦Cyujoへ入金されます。その後、Cyujoより国際人道支援機関へ寄付されます。

## 【収支について】

会員が寄付した額のうち70%が国際人道支援を中心とした機関へ寄付され、残りの30%は事務局の諸経費となります。



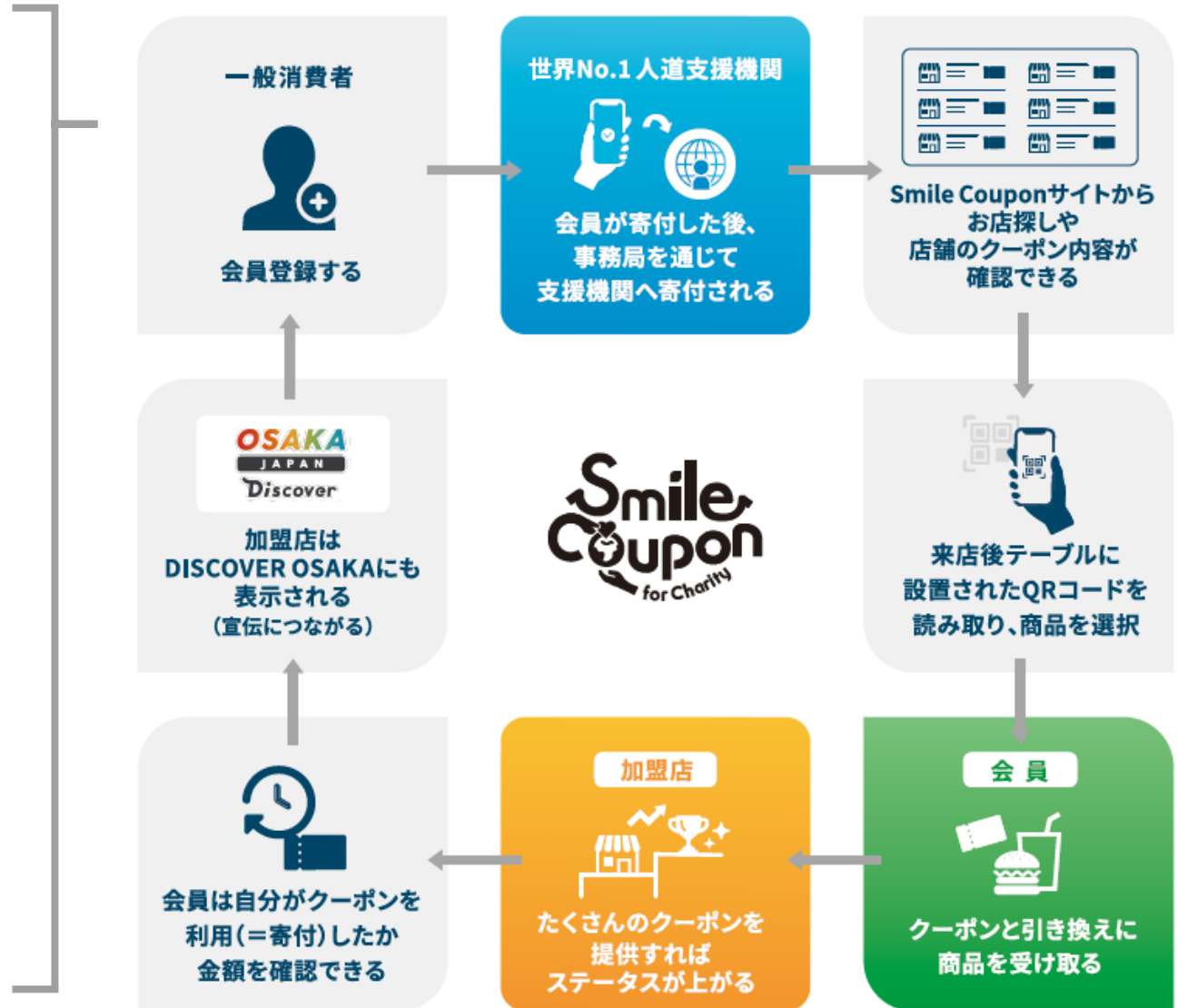
認知

大阪府内飲食業活性化支援業務

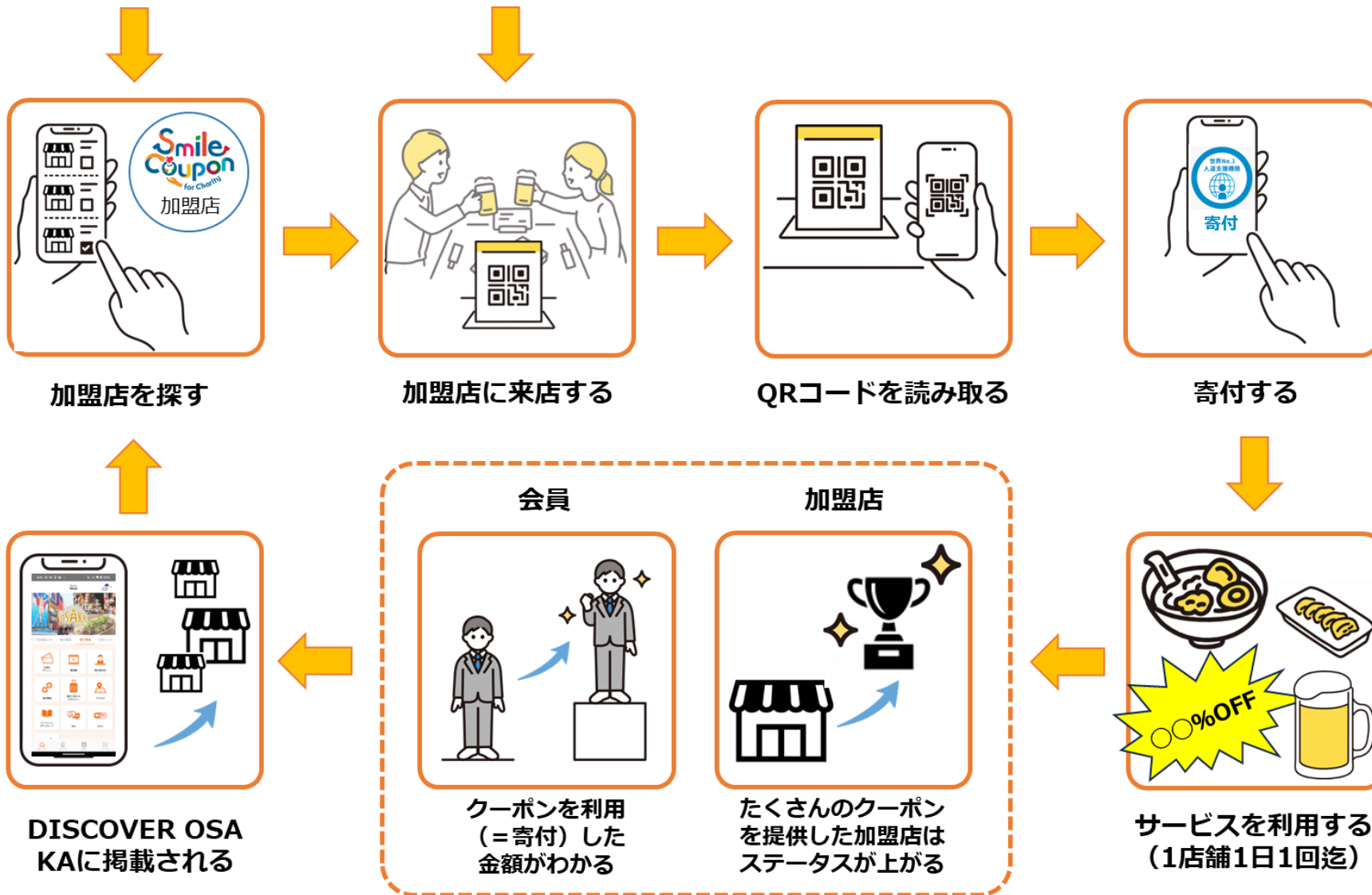
**Discover OSAKA**  
大阪府内の観光スポット等の経路検索、お役立ち情報を掲載している観光客向けのサイト・アプリです。

**店内 POP**

**広告**



- ① 広告やニュース等で知り来店前に会員登録している場合      ② 来店後に飲食店内のPOPをみて会員登録する場合



店舗様へご依頼したいことは下記の3点です。



### ① Smile Couponへの加盟お申し込み

申し込みフォームより、Smile Couponへの加盟店登録をお願いいたします。  
店舗情報を入力するだけで手続きが完了いたします。  
※サイト掲載費用は一切発生いたしません。



### ② 100円以上のサービスのご提供

多くの方に寄付をしてもらえるように、サービスのご提供をお願いいたします。  
サービス例：食後のコーヒー1杯無料、ソフトドリンク1杯無料、食後のアイスを提供など  
お店とお客様で、一緒に社会貢献活動にご協力をお願いいたします。



### ③ 販促POPを店内に設置

加盟店様には、販促品6点セットを無料で提供いたします。  
届き次第店内に設置していただくことで、より多くのお客様に認知いただけます。  
セット内容：B2ポスター、三角柱POP、ステッカー、スウィングPOP、QRコード、設置説明書  
※言語（日本語・英語・簡体字・韓国語）は必要なものだけお選びいただけます。

加盟いただいた店舗様のメリットは下記の3点です。



### ① Smile Couponのサイトに無料で掲載

通常グルメサイトへの広告・掲載費用が発生しますが、当プロジェクトは一切いただきません。大阪観光局の事業サイト(Smile Coupon)に無料で掲載いたします。店舗情報はいつでも更新・変更が可能なため、ご負担や手間がかかりません。



### ② 新たな層の集客が見込まれます

インバウンドや観光客、社会貢献や寄付に興味関心のある方など、新たな顧客層の目に触れることで、集客が見込まれます。



### ③ 休会・退会が自由です

休会、退会はいつでも行うことができます。期間限定でサービスを使用していただくことも可能です。



6月27日

記者発表

(大阪観光局)

8月1日

加盟店募集  
サイト公開

(加盟店申込開始)

12月下旬

記者発表  
第2弾

(大阪観光局)

12月下旬～1月

販促POP  
発送開始

(加盟店向け)

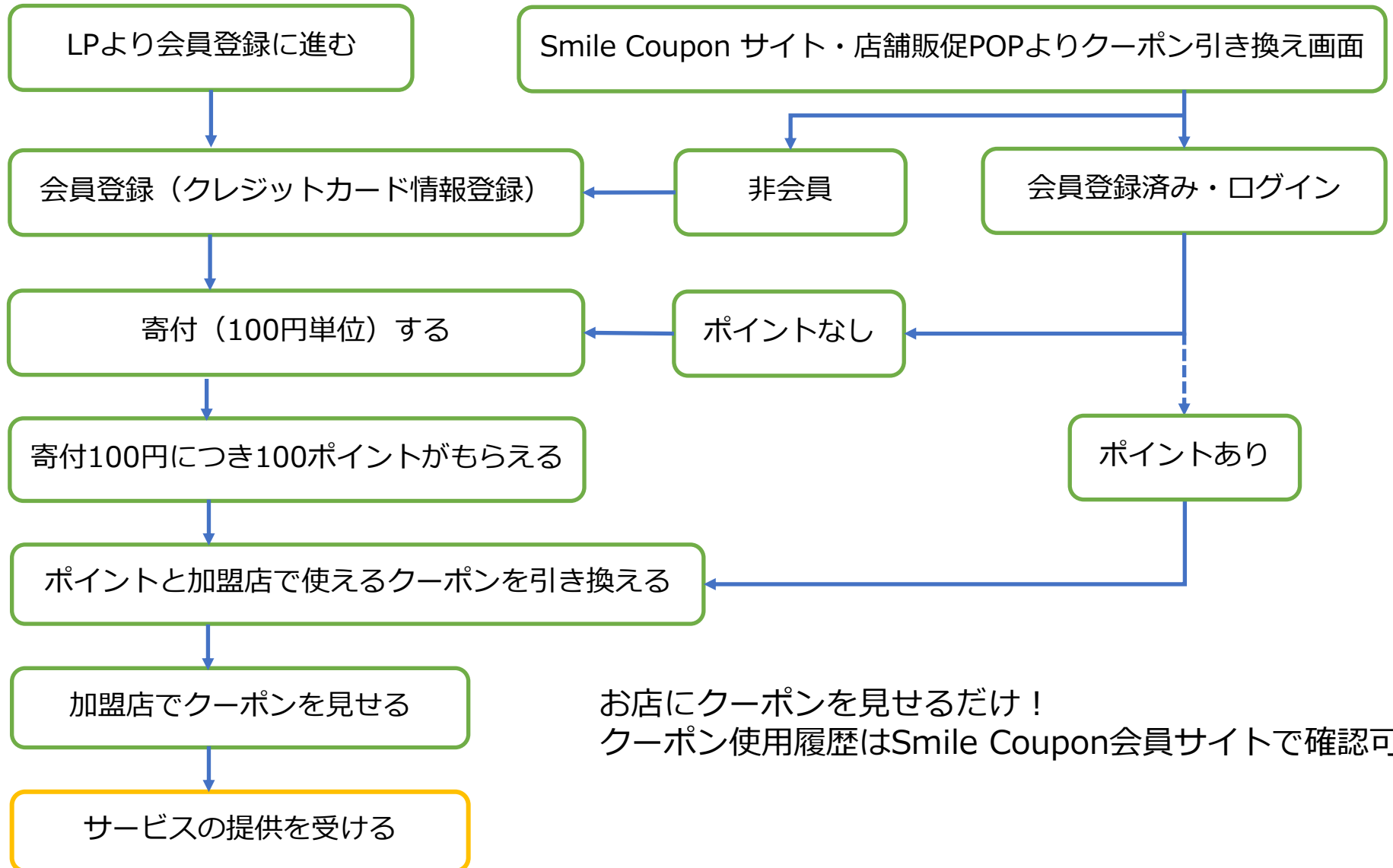
加盟店2,000店舗を目標に開拓中

2025年1月中旬

Smile Coupon  
スタート

(参考) 会員様登録フロー

OOH広告やWEB広告への出稿及びパブにより認知度UPを図る。



お店にクーポンを見せるだけ！  
 クーポン使用履歴はSmile Coupon会員サイトで確認可能。

	Q	A
登録について	登録に期限はありますか？	期限はありません。いつでもご登録ください。
	登録はWEB以外に書面での郵送など可能ですか？	申し訳ございません。郵送での受付はしておりません。登録は専用サイトのみとなります。
	登録後、サービス開始までの流れはどうなっていますか？	サービス開始を2024年10月16日に予定しております。それまでに加盟店キットをお送りしますのでSmile Coupon利用開始日前日の閉店後に設置をお願いします。
	登録することで得られるメリットについて知りたい。	Smile Couponサイトは加盟店登録件数2万店、会員登録者数15万人を目指しており、知名度があがることで集客が見込めます。また、大阪府内の観光スポット・イベント情報など観光情報満載のDiscover Osakaアプリとの連動されておりインバウンド需要も見込めます。
	登録内容が誤っている。変更したい。	店舗マイページにログインして頂き修正をお願いいたします。
サービスについて	Smile Coupon加盟店を脱退したい場合どうすればよい？	事務局に連絡をください。スタッフが脱退の理由を聞きに伺います。ご意思がかわらないようであれば脱退の手続きをします。
	サービスメニューを変更したい。どうすればよい？	店舗マイページにログインして頂き修正をお願いいたします。
	消費者に知ってもらふ接点はどこ？	交通広告やWEB広告などに広告出稿を行います。また、関西ローカルのニュース番組等でも報道してもらう予定です。
	消費者は飲食店に来て、初めてスマイルクーポンを知るの？	大阪観光局より記者発表（2024年6月27日）も予定しております。GoToEat大阪キャンペーン規模は難しいかと思われませんが報道に取り上げてもらう予定です。
	GoToEat大阪キャンペーンの時は、ニュースや行政など幅広く取り上げられていたが、Smile Couponもその様な予定はあるのか？	ご利用のお客様へのサービス提供漏れが起こらないよう、複雑なオペレーションのものは避けいただくことをお勧めします。
	100円以上のサービス提供とあるが、除外したほうが良いものはある？	加盟店登録サイトにてご確認ください。
	お客様がサービスを利用する場面においての店舗側の対応フローを簡単に説明して欲しい。	お客様が複数でご来店された場合でも、お1人様ずつQRコードを読みこんで寄付をしていただかないとサービスをご利用にはなりません。
	お客様が複数でご来店された場合、一人が代表してQRコードを読みこみすれば人数分のサービスが提供可能となるのか？	少しお時間がかかりますが可能です。お気軽に事務局までお電話ください。
加盟店キットの三角柱POPを追加でお願いしたいのですが可能ですか？	問題ございません。ただし、提供できなくなる前に店舗登録ページにログインして頂きサービスメニューの変更を行ってください。	
寄付について	寄付先が今後変更となる可能性はありますか。	寄付先が変更される可能性はあります。ただし、突然変更することはありません。加盟店様や会員様へ変更理由を通知したうえで行います。
	当店が寄付にどれだけ貢献したかわかりますか。	Smile Couponサイトではすべての加盟店様の欄にポイント表示があります。これは100円のクーポンを1回利用されると100ポイント表示されるため、ポイント数の多い加盟店様ほどたくさん貢献しているという認識になります
	スマイルクーポン全体でどれぐらいの寄付をしているのかどこで確認できますか。	Smile Couponサイトで寄付ポイントを確認できます。また、事務局を運営している株式会社Cyujoのサイトでは具体的な金額を確認できます。
	寄付に貢献することで加盟店へのメリットはありますか。	Smile Couponサイトではすべての加盟店様の欄に寄付ポイントが表示されます。寄付ポイントが多ければそれだけよいサービス提供をしていると認識されるため宣伝効果にもなります。さらに定期的に大阪観光局から表彰してもらうことを考えています。

## (参考) 会員様向けFAQ

	Q	A
登録について	会員登録に期限はありますか？	期限はありません。いつでもご登録ください。
	会員登録はWEB以外に書面での郵送など可能ですか？	申し訳ございません。郵送での受付はしておりません。登録は専用サイトのみとなります。
	登録後、サービス開始までの流れはどうなっていますか？	Smile Couponサイトにて会員登録・カードクレジット情報登録後、寄付（100円単位）をしてもらいます。100円の寄付で100ポイントもらえます。ポイントをクーポン券（オンライン上）に引き換えてください。使用したい加盟店にてクーポン画面をスタッフに見せるとサービスが受けられます。
	登録することで得られるメリットについて知りたい。	Smile Couponサイトはドネーションサイトになります。大阪の食を通じて世界中から飢餓のない世界にすることを目的としています。しかし、寄付額相当のポイントがもらえ、加盟店で使えるクーポンと引き換え可能です。大阪の食を楽しみつつ気軽に寄付活動ができることがメリットです。
	登録内容が誤っている。変更したい。	Smile Couponサイトのマイページにログインして頂き修正をお願いいたします。
サービスについて	Smile Coupon会員を退会したい場合どうすればよい？	Smile Couponサイトのマイページから退会手続きをお願いいたします。
	会員登録は飲食店で行うの？	飲食店のPOP等で知った場合には飲食店内での会員登録も可能ですが、クレジットカード情報の登録等もごございますので、事前の登録がおすすめです。
	同じクーポンを一度の注文で複数個使える？	Smile Couponのクーポンのご利用は1店舗につき1日1回までです。
	Smile Couponを使った履歴は見れる？	利用履歴はSmile Couponマイページから閲覧可能です。
	Smile Couponを友人の分も一緒にまとめて利用したいのですが。	他者とまとめての利用ができません。お手数ですが、各個人での寄付とQR読み取りをお願いいたします。
	一人が代表してQRコードを読みこみすれば人数分のサービスが提供可能となるのか？ QRを読み込んででもエラーになるのですが。	お1人様ずつQRコードを読みこんで寄付をしていただかないとサービスをご利用にはなりません。 お気軽に事務局までお電話ください。
寄付について	寄付先が今後変更となる可能性はありますか。	寄付先が変更される可能性はあります。ただし、突然変更することはありません。加盟店様や会員様へ変更理由を通知したうえで行います。
	寄付にどれだけ貢献したかわかりますか。	Smile Couponマイページで寄付額（ポイント換算）の履歴が確認できます。
	スマイルクーポン全体でどれぐらいの寄付をしているのかどこで確認できますか。	Smile Couponサイトで寄付ポイントを確認できます。また、事務局を運営している株式会社Cyujoのサイトでは具体的な金額を確認できます。
	寄付に貢献することで消費者（会員）へのメリットはありますか。	Smile Couponサイトはドネーションサイトになります。大阪の食を通じて世界中から飢餓のない世界にすることを目的としています。しかし、寄付額相当のポイントがもらえ、加盟店で使えるクーポンと引き換え可能です。大阪の食を楽しみつつ気軽に寄付活動ができることがメリットです。

## Smile Coupon公式LP



## 加盟店登録フォーム



## 加盟店様ログイン画面



## 【Smile Coupon運営事務局窓口】

受付担当者：株式会社Cyujo 佐藤・山本  
問い合わせ先：06-6484-9393  
[info@smile-coupon.com](mailto:info@smile-coupon.com)